

MIN SAG

NEM OG SIKKER BEHANDLING AF AKTINDSIGT



Min Sag finder alle akter, læser alle akter og giver en overskuelig brugerflade til løsning af hele aktindsigtsopgaven

Behandling af sags- og aktindsigt er ofte en opgave forbundet med stor uforudsigelighed. Det er umuligt at vide, hvornår man modtager en aktindsigtsanmodning. Derfor kan det være svært at strukturere og planlægge sig ud af.

Samtidig er det en vigtig opgave, hvor der bl.a. stilles krav til både faglighed, GDPR, svartider og logning. Men for mange kommuner er det typisk en sekundær, ressourcekrævende opgave.

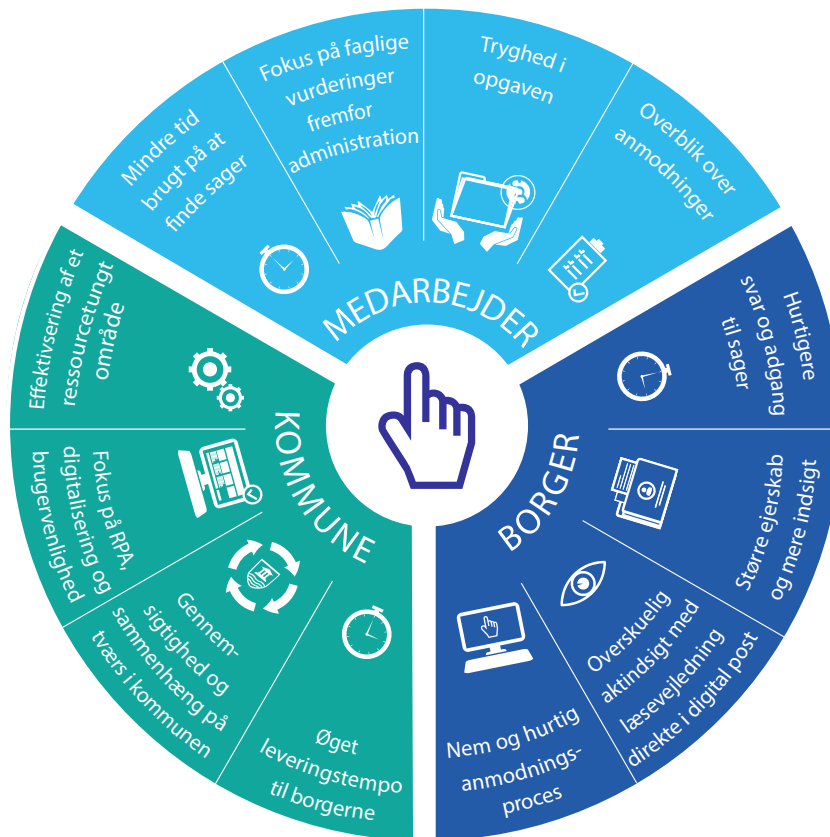
Tid, tryghed og kvalitet

Min Sag er en løsning, der letter hele processen med behandling af aktindsigter – lige fra indsamling af dokumenter, markering af personfølsomme og personhenførbare ord til udsendelse af afgørelsesbreve til digital post.

Min Sag overskueliggør opgaven og er samtidig en nem og brugervenlig løsning, der samler alle dokumenter, opgaver og handlinger ét sted. Derudover sikrer Min Sag hjælp til gennemlæsning, så det er hurtigt at afkode de steder, der skal fokus på, og hvor der kan være behov for en medarbejders faglige vurdering.

Den digitale aktindsigtsløsning Min Sag:

- **Finder alle akter på tværs af fagsystemer**
- **Giver overblik over alle anmodninger og status**
- **Udsøger ord på tværs i sagsdokumenter**
- **Markerer personfølsomme og personhenførbare oplysninger - og viser kontekst**
- **Frigør tid til kerneopgaven og sikrer smartere arbejds-gange samt hurtigere sagsbehandling**
- **Skaber tryghed i forhold til GDPR og giver overblik**



For yderligere information, kontakt:



Mads Winther

Forretningspartner | Salg
Mail: MAW@dataprocès.dk
Tlf: 25 55 19 43



Dorte Estrup

Forretningspartner | Salg
Mail: DBE@dataprocès.dk
Tlf: 25 55 19 06

“ [Med Min Sag] er det blevet meget hurtigere at lave en aktindsigt nu. Man skal ikke sidde og tjekke igennem manuelt længere. Før kunne man godt stirre sig lidt blind og hvis der var rigtig mange sider, blev man næsten helt firkantet i øjnene, når man skulle sikre, at der ikke var et forkert CPR-nummer et eller andet sted.

Nu bruger vi meget mindre tid på sagsakter - og det er dejligt. Aktindsigter fylder bare mindre nu. ”



Kathe Larsen

Administrativ medarbejder, Jobcenter
Hjørring Kommune

Funktioner i Min Sag

- **Min Sag sprogmodel**
En unik og avanceret model, der foretager intelligente søgninger efter cpr-numre, navne og bestemte termer fastsat af kommunen til brug for Min Sags markering af relevante personhenførbare oplysninger.
- **Brevopbygningsmodul**
Kommunen kan formulere skabeloner til kvitterings- og afgørelsesbreve målrettet de forskellige anmodninger, områder og afgørelser.
- **Indholdsfortegnelse og aktliste**
Løsningen genererer en indholdsfortegnelse med de dokumenter, der er med i den samlede afgørelse samt en aktliste, der viser alle de anmodede dokumenter.
- **Automatisk opdeling af store sager og aktindsigter**
Indbygget er en funktion til automatisk opdeling og forsendelse af aktindsigter, der i sin helhed er for tunge til at sende i ét samlet dokument/brev.
- **Revisionsspor**
Min Sag sikrer fuld logning af ændringer i akter. Dvs. logning af: sags-id, dokument-id, sagsstatus, bruger-id, koordinater på teksten og teksten i tekstfeltet samt status på, om det markerede ord er: accepteret til censurering, fjernet eller tilføjet af sagsbehandleren. De rækker der gemmes, er kun de rækker, der enten har status: foreslået censurering af Min Sag eller er tilføjet af sagsbehandler.
- **Integration med OneTooX, Serviceplatformen og KOMBIT adgangsstyring**
Integration med OneTooX sørger for, at aktindsigt kan leveres med Digital Post. Derudover trækker Min Sag på services fra Serviceplatformens "buffet". Bl.a. for at sikre automatisk kontrol af forældremyndighed og sagsud-søgning på forældre ved anmodninger på børnesager.
- **3. parts-modulet, samtykke og adgang for 3. parter til aktindsigt**
3. parts-modulet sikrer Min Sags funktionalitet og brugerflade ift. at håndtere fuldmagt/samtykke og levering af aktindsigt til andre modtagere end borgeren selv, f.eks. Ankestyrelsen eller advokater. Der er via bestillingssiden mulighed for, at 3. parter kan anmode om aktindsigt på borgere, såfremt der sammen med anmodningen medsendes skriftligt samtykke fra borgeren.
- **Min Sag bestillingsside, aktindsigt efter emne eller forvaltning**
Med i Min Sag er muligheden for en ekstern/offentlig tilgængelig bestillingsside, som kan integreres i kommunens eget domæne. Ansøgeren har mulighed for alene at anmode om aktindsigt i f.eks. en aktuell forvaltning, hvor pågældende i øjeblikket har en sag.



Kontakt Dataprocés
www.dataprocés.dk



Om Dataprocés

Dataprocés skaber værdi med data. Primært for den offentlige sektor og i særdeleshed for de danske kommuner.

Ved hjælp af data optimerer Dataprocés digitale administrationers økonomi, infrastruktur og arbejdsgange, til gavn for ressourceforbruget, effektiviteten og kvaliteten.

Dataprocés ...vi skaber værdi med data!