

Min Sag, SAPA og Mit Overblik

Overblik, smidige arbejdsgange og samarbejde mellem systemer er kerneværdier, der former den strategiske udvikling af kommunernes IT-landskab. Min Sag fra Dataproces, KOMBITs SAPA samt Mit Overblik (også kaldet Borgerblikket), er alle produkter af disse værdier. Til gengæld er deres formål, og dermed de gevinster de skaber meget forskellige fra hinanden. Dette korte notat vil præsentere ligheder og forskelle mellem systemerne med omdrejningspunkt i aktindsigt.

- **Min Sag er en borgerrettet selvbetjeningsløsning til digital aktindsigt. 3. parter såsom værger og advokater har også mulighed for at søge aktindsigt gennem Min Sag. Endelig har sagsbehandlere mulighed for at bestille en borgers sager og derved skabe sig overblik – på det punkt er der lighed mellem Min Sag og SAPA.**
- **SAPA er et sagsbehandlerrettet overbliksbillede over sager, dokumenter og parter. SAPA kan vise journalnotater men viser ikke dokumenter i deres fulde længde, i stedet kan sagsbehandleren følge links ind til de systemer hvor oplysninger ligger.**
- **Mit Overblik er borgerrettet og anvender borger.dk til at udstille en tidslinje over indgående og udgående dokumenter. Mit Overblik giver også et ydelsesoverblik med relevante udbetalinger. I lighed med SAPA udstiller borgerblikket kun referencen til et dokument – borgeren kan ikke hente eller læse nogen filer.**

Selvom der er et vist overlap i funktionalitet er der stor forskel på hvad de tre systemer er designet til at kunne gøre.

	Min Sag	Mit Overblik	SAPA
Giver løsningen et samlet overblik over en borgers sager?	Ja – for de sagsbærende systemer kommunen har udvalgt.	Delvist. Mit Overblik viser udvalgte typer af sager og dokumenter. Ofte dem, som borgeren er interesseret i.	Ja – for de systemer, som er integreret i STS Ydelsesindeks samt Sags- og dokumentindeks.
Får brugeren dokumenter?	Ja: Sagsbehandleren får dokumenter samlet til gennemlæsning. Borgeren får dem leveret i e-boks.	Nej, men for mange ydelser kan man se udbetalte beløb m.m. Ellers vises kun referencer til at filen findes.	Nej. Journalnotater kan vises, men dokumenter skal hentes i kildesystemet.
Har løsningen filtre, som hjælper med at identificere personfølsomme oplysninger?	Ja	Nej	Nej
Kan borgeren søge aktindsigt direkte?	Ja, via online bestillingsside.	Nej, det vil kræve at de henvender sig på traditionel vis.	Nej, Borgeren kan ikke tilgå SAPA.
Er der mulighed for at hente dokumenter og journalnotater?	Ja. Min Sag henter dokumenter og notater ind til sagsbehandleren	Nej. Mit Overblik viser referencer til udvalgte kategorier af dokumenter og notater.	Delvis. SAPA linker sagsbehandleren videre til sagen i kildesystemet.
Hvilke systemer/oplysninger er dækket?	Kommunen udvælger de sagsbærende systemer, som skal integreres. Både webservices og RPA kan anvendes.	Mit Overblik og SAPA anvender KOMBITs Sags- og dokumentindeks. Centrale ESDH-systemer forventes af levere data i løbet af 2019.	

Min Sag er pt. i en afklaringsfase om at kunne understøtte Mit Overblik, så borgeren gennem denne løsning kan tilgå sagsakterne.