



# CASE BIG DATA - OM SAMARBEJDET MELLEM SILKEBORG KOMMUNE OG DATAPROCES



## Big Data - hvad betyder det for kommunen? Og hvordan kommer kommunen igang?

Den kommunale administration er baseret på hundredvis af forskellige fagsystemer. Det er en udfordring, men også en unik mulighed i form af et stort uudnyttet datapotentiale.

Silkeborg Kommune satte sig i 2013 for at høste dette potentiale i samarbejde med Dataprocess.

Samarbejdet blev indledt med en analyse af de mellemkommunale refusioner og betalinger på førtidspensionsområdet. En øvelse, der i princippet er velkendt for kommunen, men som hos Dataprocess udføres med afsæt i en specialudviklet analytisk platform og en række softwareroboter. Alle opbygget og anvendt i tæt dialog med virksomhedens jurister, hvilket tilsammen betyder, at Dataprocess kan gennemgå området med en hidtil uset stor bredde, dybde og præcision. Softwarerobotten MARC, der begår sig i fagsystemer på samme vis som kommunens medarbejdere, er eksempelvis i stand til at hente, oversætte og validere data - selv fra de systemer, der er

lavet i en tid, hvor udtræk og eksport af data blev anset for at være en mindre vigtig funktion.

” Det relevante ved Big Data og Dataprocess’ løsninger er dybest set, at vi får lettere og bedre adgang til al den viden og information, der allerede ligger gemt i organisationen i form af data. Og at vi kan drage langt større nytte af data via robotter og ny teknologi. Det gør det muligt at optimere økonomien yderligere og reducerer samtidig den tid, vi ellers bruger bag skærmen på manuelt at administrere data. ”

**Michael Maaløe**

Dav. Job- og Borgerservicechef  
Silkeborg Kommune

Inspireret af samarbejdet med Dataprocess er Big Data nu et prioriteret indsatsområde for Silkeborg Kommune. Både på egen hånd og i samarbejde med Dataprocess.

”For nogle år tilbage lavede vi et projekt med Dataprocess, hvor de konkret gav sig til at undersøge vores refusioner og betalinger på førtidspensionsområdet. Det medførte, at vi kunne lægge rigtig mange penge i kommunekassen - ca. 10 millioner kr. Det resultat gjorde os opmærksomme på Big Data som et område, vi måtte interessere os noget mere for. Og det var egentlig sådan, det startede.”



**Michael Maaløe**

Dav. Job- og Borgerservicechef  
Silkeborg Kommune

## Optimer kommunens økonomi og administration

### Realiser kommunens Big Data-potentiale

Kommunernes høje digitaliseringsgrad genererer enorme datamængder gemt i et utal af fagsystemer og databaser - ofte designet med udgangspunkt i hvert sit specifikke formål uden skelen til hinanden eller den digitale infrastruktur, de til sammen udgør. Det er en udfordring, men også en unik mulighed i form af et stort uudnyttet datapotentiale. Dataproces hjælper kommunerne med at realisere dette potentiale.

Dataproces arbejder overordnet for et "smartere" samfund, hvor beslutninger grundes i data, og hvor en smidig digital sagsbehandling understøtter en offentlig sektor i verdensklasse. For den enkelte kommune indebærer realiseringen af visionen en frigivelse af ressourcer gennem automatisering og en sammenhængende digital infrastruktur.

Med dette mål for øje udvikler og leverer Dataproces løsninger, der optimerer kommunens økonomi og administration gennem Big Data-analyser og -løsninger.

### For yderligere information, kontakt:



#### Mie Bisgaard Pedersen

Afdelingschef | Salg  
Mail: MBP@dataproces.dk  
Tlf: 41 21 05 15  
Mobil: 21 31 64 09



#### Sandra Hoffmann

Kundekonsulent  
Mail: SH@dataproces.dk  
Tlf: 41 21 05 11  
Mobil: 24 42 95 59

## Hvordan skabes værdi med data?

### Digital Indtægtoptimering®

#### Retmæssige merindtægter og besparelser

Specialudviklede Big Data-analyser, der optimerer kommunens økonomi - på tværs af fagsystemer og områder.

### Driftsoptimering

#### Hurtigere og smartere processer - mere tid til kerneopgaven

Effektiviser administrative sags- og arbejdsgange - på tværs af systemer og afdelinger - via softwarerobotter og andre automatiseringsløsninger.

### Konsulentydelse

#### Rådgivning, specialanalyser, undervisning og workshops

Videns- og kompetencedeling, der forstærker kommunens forudsætninger for selv at skabe værdi med data - på tværs af den digitale administrations værdikæder.

” De danske kommuner er storproducenter af data takket være en velfungerende administration og et imponerende højt digitaliseringsniveau. De fleste ved, at digitalisering er lig med data - og jo mere data der er, jo større er potentialet. Vi hjælper kommunerne med at finde og frigive det. ”

#### Morten Lindblad

Direktør  
Dataproces

## Om Dataproces

Dataproces skaber værdi med data. Primært for den offentlige sektor og i særdeleshed for de danske kommuner.

Ved hjælp af data optimerer Dataproces digitale administrationers økonomi, infrastruktur og arbejdsgange, til gavn for ressourceforbruget, effektiviteten og kvaliteten.

*Dataproces ...vi skaber værdi med data!*



Kontakt Dataproces  
www.dataproces.dk

